

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE Z TYTUŁU GWARANCJI

(wypełnia Sprzedający lub Reklamujący)

Sporządzono w dniu..... w punkcie handlowym

w ul.....

1. Dane Reklamującego (klienta):

Imię i nazwisko:

.....

Adres (ulica, nr lokalu, kod, miejscowość):

.....

Telefon, adres e-mail:

2. Informacje dot. zakupionego towaru:

Nazwa oraz symbol towaru:

.....

Data zakupu:

Nr dowodu zakupu (np. faktura, paragon itp.):

3. Data stwierdzenia wady:

4. Dokładne określenie wady:

Zabrudzenia

Wada pokrowca

Wybrzuszenia

Wada wkładu

Brak wymiaru

Zapadnięcia

Inne:

.....

.....

5. W jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone:

.....

Opis okoliczności użytkowania wyrobu.....

Hilding Anders Polska Sp. z o.o.
ul. Polna 17
62-095 Murowana Goślina
tel. +48 61 642 14 00
fax. +48 61 642 14 10
info.pl@hildinanders.com
www.hildinganders.com

Dokumentacja Spółki
przechowywana jest w:
Sąd Rejonowy Poznań -
Nowe Miasto Wilda w Poznaniu,
VIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS 0000006104

Kapitał zakładowy:
500 000,00 PLN
NIP:
778-13-73-655
REGON:
639726920

6. Proponowany sposób rozpatrzenia reklamacji (zaznaczyć właściwe):

- nieodpłatna naprawa
- wymiana produktu na wolny od wad
- odstąpienie od umowy (zwrot gotówki)*

7. Opinia Sprzedawcy przyjmującego zgłoszenie (uwagi dotyczące zasadności reklamacji, wynik ewentualnych oględzin dokonanych przez Sprzedawcę)

.....

.....

.....

.....
(podpis reklamującego)

.....
(podpis sprzedawcy/usługodawcy)

Administratorem danych osobowych jest Hilding Anders Polska Sp. z o.o., Ul. Polna 17, 62-095 Murowana Goślina, e-mail: rodo.pl@hildinganders.com (zwaną dalej Spółką). Inspektorem ochrony danych jest Maria Lothamer (ul. Narbutta 22 lok. 23, 02-541 Warszawa, e-mail: iod@hildinganders.com). Dane osobowe w zakresie podanym w formularzu będą przetwarzane przez Spółkę na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), tj. w celu realizacji umowy, jak też w prawie usprawiedliwionym celu rozumianym jako identyfikacja klienta i ewentualne rozpatrzenie reklamacji. Dane osobowe mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom Spółki, jak też podmiotom udzielającym wsparcia Spółce na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia. Dane osobowe przetwarzane w ww. celu będą przetwarzane do czasu upływu okresów ustawowych pozwalających lub obligujących do archiwizacji dokumentacji (dokumenty księgowo) oraz do czasu przedawnienia roszczeń lub zakończenia okresu gwarancyjnego.

Każda osoba posiada prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych lub do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej odwołaniem. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

Informacja:

Formularz reklamacji prosimy przysyłać na adres e-mail: krzysztof.trawinski@hildinganders.com lub nr faksu 61 642 14 05. Jeśli wskutek podania nieprawdziwych informacji albo gdy reklamacja okaże się merytorycznie niezasadna wobec podania wad wynikłych z naruszenia warunków gwarancji oraz zasad użytkowania lub montażu czy też z innych przyczyn niezależnych od producenta (np. dłuższe przechowywanie wyrobu w magazynie), Producent ma prawo obciążyć zgłaszającego wszelkimi kosztami wynikającymi z obsługi takiej reklamacji.

* Zgodnie z „Ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego.” (Dz. U. z dnia 5 września 2002 r. nr 141, poz. 1176, ze zmianami) Art.8 kupujący zwrotu pieniędzy może domagać się tylko, wtedy, gdy niezgodność towaru z umową jest istotna i wystąpi choć jedna z następujących sytuacji: sprzedawca nie jest w stanie doprowadzić towaru do stanu zgodnego z umową poprzez wymianę ani naprawę, bowiem jest to niemożliwe lub wymaga nadmiernych kosztów; naprawa albo wymiana nie została wykonana przez sprzedawcę w odpowiednim czasie; naprawa albo wymiana narazi kupującego na znaczne niedogodności.