

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE Z TYTUŁU GWARANCJI

(wypełnia Sprzedający lub Reklamujący)

Sporządzono w dniu..... w punkcie handlowym

w ul.....

1. Dane Reklamującego (klienta):

Imię i nazwisko:

.....

Adres (ulica, nr lokalu, kod, miejscowość):

.....

Telefon, adres e-mail:

2. Informacje dot. zakupionego towaru:

Nazwa oraz symbol towaru:

.....

Data zakupu:

Nr dowodu zakupu (np. faktura, paragon itp.):

3. Data stwierdzenia wady:

4. Dokładne określenie wady:

Zabrudzenia

Wada pokrowca

Wybrzuszenia

Wada wkładu

Brak wymiaru

Zapadnięcia

Inne:

.....

.....

5. W jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone:

.....

Opis okoliczności użytkowania wyrobu.....

Hilding Anders Polska Sp. z o.o.
ul. Polna 17
62-095 Murowana Goślina
tel. +48 61 642 14 00
fax. +48 61 642 14 10
info.pl@hildinanders.com
www.hildinganders.com

Dokumentacja Spółki
przechowywana jest w:
Sąd Rejonowy Poznań -
Nowe Miasto Wilda w Poznaniu,
VIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS 0000006104

Kapitał zakładowy:
500 000,00 PLN
NIP:
778-13-73-655
REGON:
639726920

6. Proponowany sposób rozpatrzenia reklamacji (zaznaczyć właściwe):

- nieodpłatna naprawa
- wymiana produktu na wolny od wad
- odstąpienie od umowy (zwrot gotówki)*

7. Opinia Sprzedawcy przyjmującego zgłoszenie (uwagi dotyczące zasadności reklamacji, wynik ewentualnych oględzin dokonanych przez Sprzedawcę)

.....

.....

.....

.....
(podpis reklamującego)

.....
(podpis sprzedawcy/usługodawcy)

Niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Hilding Anders Polska Sp. z o.o. na zasadach określonych w ustawie z 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926) wyłącznie na potrzeby rozpatrzenia niniejszego zgłoszenia reklamacyjnego.

Podpis składającego reklamacje

Informacja:

Formularz reklamacji prosimy przysyłać na adres e-mail: krzysztof.trawinski@hildinganders.com lub nr faksu 61 642 14 05
Jeśli wskutek podania nieprawdziwych informacji albo gdy reklamacja okaże się merytorycznie niezasadna wobec podania wad wynikłych z naruszenia warunków gwarancji oraz zasad użytkowania lub montażu czy też z innych przyczyn niezależnych od producenta (np. dłuższe przechowywanie wyrobu w magazynie), Producent ma prawo obciążyć zgłaszającego wszelkimi kosztami wynikającymi z obsługi takiej reklamacji.

* Zgodnie z „Ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego.” (Dz. U. z dnia 5 września 2002 r. nr 141, poz. 1176, ze zmianami) Art.8 kupujący zwrotu pieniędzy może domagać się tylko, wtedy, gdy niezgodność towaru z umową jest istotna i wystąpi choć jedna z następujących sytuacji: sprzedawca nie jest w stanie doprowadzić towaru do stanu zgodnego z umową poprzez wymianę ani naprawę, bowiem jest to niemożliwe lub wymaga nadmiernych kosztów; naprawa albo wymiana nie została wykonana przez sprzedawcę w odpowiednim czasie; naprawa albo wymiana naraża kupującego na znaczne niedogodności.