

W RYTMIE NATURY



KARTA GWARANCYJNA

KOLEKCJA MATERACY NATURALNYCH
I EKOLOGICZNYCH

KARTA GWARANCYJNA

Ogólne warunki gwarancji

I. DEFINICJE

1. Gwarant/Producent – Hilding Anders Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Murowaniej Goślinie, adres: ul. Polna 17, 62-095 Murowana Goślina, dokumentacja spółki przechowywana w Sądzie Rejonowym Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000006104, wysokość kapitału zakładowego: 500 000 zł, NIP 778-13-73-655.
2. Produkt – materace sprzedawane przez Producenta/Gwaranta.
3. Dystrybutor – przedsiębiorca zajmujący się sprzedażą wyrobów.
4. Kupujący – osoba fizyczna nabywająca wyrób na cele niezwiązane bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

II. ZAKRES I TERMIN GWARANCJI

1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady produktu powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie (wady produktów powstałe z winy Gwaranta, za które uważa się m.in. zastosowanie wadliwych materiałów, błędy produkcyjne i błędy konstrukcyjne).
2. Z tytułu gwarancji Kupujący uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy produktu, o ile wady produktu ujawnią się w okresie gwarancji.
3. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta braku możliwości naprawy produktu, Kupującemu przysługiwane będzie prawo wymiany produktu na wolny od wad, jednocześnie Gwarant/Producent zastrzega sobie prawo do wymiany na inny produkt o zbliżonych parametrach, porównywalny jakościowo.
4. W przypadku zakończenia produkcji reklamowanego produktu, Kupującemu przysługiwane będzie dodatkowe prawo wymiany produktu na inny model wskazany przez Gwaranta/Producenta o zbliżonych parametrach, porównywalny jakościowo.
5. Gwarancja na produkt udzielana jest na okres liczony od momentu wydania produktu Kupującemu:
 - a. 15 lat na wkład materaca oraz pokrowiec (wyłącznie produkt z kolekcji materacy Naturalnych i Eco)
 - b. 2 lata w przypadku stelaży, poduszek, ochraniaczy na materace,

6. Gwarancja obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

III. WARUNKI KORZYSTANIA Z GWARANCJI

1. Przedstawienie przez Kupującego karty gwarancyjnej produktu i uprawdopodobnienie okoliczności jego zakupu (przedstawienie np. paragonu, faktury, protokołu odbioru wyrobu itd.).
2. Stosowanie się przez Kupującego do zaleceń zawartych w:
 - karcie gwarancyjnej,
 - ogólnych informacjach o użytkowaniu materacy.

IV. GWARANCJA NIE OBEJMUJE

1. Wad produktu wynikłych z nieprzestrzegania przez Kupującego zasad określonych w ogólnych informacjach o użytkowaniu materacy.
2. Wad produktu wynikłych z nieodpowiedniego przechowywania i transportu przez Kupującego.
3. Zmian naturalnych produktu, powstałych wskutek jego prawidłowego użytkowania (wynikających z właściwości produktu).
4. Wad produktu powstałych w wyniku samowolnego dokonywania przeróbek produkcie.
5. Wad produktu powstałych w wyniku zdjęcia pokrowca nielegalnego.
6. Niezgodności wynikającej z mechanisacji się pokrowca materaca, kulowania materiału wskutek użytkowania oraz niewłaściwych zabezpieczeń.
7. Zabrudzeń i przetarć pokrowca będących konsekwencją użytkowania materaca.
8. Rozciągania i kurczenia się pokrowca będących konsekwencją niewłaściwego użytkowania lub prania niezgodnie z instrukcją.
9. Wad produktu ze względu na niewłaściwie dobraną przez Kupującego twardość materaca.
10. Wad produktu powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania.
11. O wadzie produktu nie stanowi jego zapach oraz dźwięk pracujących elementów materaca.

V. ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

1. W przypadku wystąpienia wady w produkcie, Kupujący proszony jest zgłosić reklamację z tytułu gwarancji u Dystrybutora, u którego zakupił wyrób lub u Producenta/Gwaranta. Zgłoszenie powinno być dokonane niezwłocznie, najlepiej w terminie 14 dni od dnia dostrzeżenia wady. W przypadku zaprzestania działalności gospodarczej przez Dystrybutora, Kupujący proszony jest o zgłoszenie wady bezpośrednio Gwarantowi/Producentowi.
2. Zaleca się zaprzestanie użytkowania reklamowanego produktu.
3. W momencie składania reklamacji Kupujący zobowiązany jest przedstawić kartę gwarancyjną produktu i uprawdopodobnić okoliczności jego zakupu.
4. Zgłoszenie reklamacji powinno mieć formę pisemną i zawierać: tytuł („Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji”), dane osobowe Kupującego (imię, nazwisko, adres do korespondencji, telefon, e-mail), dane Dystrybutora, opis reklamowanego produktu (m.in. nazwa, model), określenie daty zakupu produktu, określenie ceny zakupu produktu, określenie daty stwierdzenia wady, opis okoliczności stwierdzenia wady, dokładny opis wady, opis okoliczności użytkowania produktu, żądanie Kupującego, opis stanu produktu na moment przekazywania go do reklamacji. Kupujący, składając reklamację może skorzystać z wzoru formularza zgłoszenia reklamacyjnego udostępnianego przez Dystrybutora lub Gwaranta/Producenta na stronie internetowej www.hilding.pl.
5. W celu zapewnienia odpowiedniego zasobu informacji potrzebnego do właściwej oceny zgłaszanej wady produktu oraz przyspieszenia procedury reklamacyjnej, zaleca się dokonać przez Kupującego dokumentacji zdjęciowej i załączenie jej do zgłoszenia reklamacyjnego.
6. W przypadku niemożności oceny zasadności reklamacji na podstawie dostarczonych zdjęć, konieczne jest dostarczenie produktu m.in. w celu przeprowadzenia oględzin, o ile Kupujący nie dostarczył wcześniej wyrobu Dystrybutorowi lub Gwarantowi/

Producentowi. Oględziny są przeprowadzane w siedzibie Gwaranta/Producenta.

7. Reklamowany wyrób Kupujący może dostarczyć Sprzedawcy lub Gwarantowi na koszt Gwaranta za pośrednictwem przedstawiciela Gwaranta lub firmy kurierskiej obsługującej Gwaranta. W przypadku chęci skorzystania przez Kupującego z transportu Gwaranta, Kupujący proszony jest o kontakt ze Sprzedawcą lub Gwarantem w celu umówienia terminu odbioru produktu od Kupującego.
8. Zaleca się właściwe zabezpieczenie produktu na czas transportu i jego oznaczenie na opakowaniu w sposób jednoznacznie identyfikujący reklamację (np. oznaczenie Kupującego, nr zgłoszenia reklamacyjnego według ewidencji Gwaranta lub Dystrybutora, nazwa Dystrybutora).
9. Reklamowany wyrób powinien być dostarczony Sprzedawcy lub Gwarantowi czysty i suchy oraz w ogólnym stanie higienicznym umożliwiającym dokonanie oględzin wyrobu.

VI. ROZPATRZENIE REKLAMACJI

1. Gwarant zobowiązany jest wykonać swoje obowiązki wynikające z gwarancji w terminie 28 dni kalendarzowych, licząc od dnia dostarczenia produktu przez Kupującego Sprzedawcy lub Gwarantowi.
2. Gwarant/Producent dołoży wszelkich starań, aby czas ten był jak najkrótszy.
3. Gwarant/Producent nie udostępnia produktu zastępczego na okres wykonywania swoich obowiązków wynikających z gwarancji.
4. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

MODEL I ROZMIAR MATERACA

DATA ZAKUPU

PIECZĘĆ PRODUCENTA/DYSTRYBUTORA



Hilding Anders Polska Sp. z o.o.

ul. Polna 17

62-095 Murowana Goślina

tel. +48 61 642 14 00

info.pl@hildinganders.com

A part of the HILDING ANDERS family

www.hilding.pl